



Reinier van Arkel

## Klachtenfunctionaris Reinier van Arkel

**Als u een klacht hebt en niet (meer) in gesprek met uw hulpverlener wilt of durft, kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris kan u informeren over de klachtenregeling en bemiddelen tussen u en de hulpverlener.**

Dit staat in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Uit de praktijk blijkt dat een goed gesprek tussen de cliënt en de hulpverlener het beste werkt. De klachtenfunctionaris kan zo'n gesprek bevorderen. De klachtenfunctionaris van Reinier van Arkel is Wilma de Visser. Zij stelt zich hier aan u voor.

“Iedereen bij Reinier van Arkel zet zich in om op een goede, respectvolle manier zorg en begeleiding te geven. Toch kan het zo zijn dat u als cliënt of naastbetrokkene niet tevreden bent met de zorg die geboden wordt. Bespreek uw onvrede dan direct op de plek waar die is ontstaan en met de medewerker die erbij betrokken is. Komt u er samen niet uit dan kunt u bij mij terecht.

Ik luister naar uw klacht en onderzoek samen met u hoe we tot een oplossing van de klacht kunnen komen. Ik kan ook bemiddelen bij gesprekken. Komt u er nog niet uit dan verstrek ik u informatie over de verdere stappen die u kunt nemen en de klachtenprocedure bij Reinier van Arkel. Indien nodig help ik u bij het opstellen en indienen van de klacht.”

Reinier van Arkel  
Bethaniestraat 2  
5211 LJ 's-Hertogenbosch

Postbus 70058  
5201 DZ 's-Hertogenbosch

[www.reiniervanarkel.nl](http://www.reiniervanarkel.nl)



Wilma de Visser  
Spreekuur op dinsdag- en donderdagochtend  
van 10.00 tot 12.00 uur.  
Bereikbaar via telefoonnummer  
0683041887 en via e-mail  
[klachtenfunctionaris@reiniervanarkel.nl](mailto:klachtenfunctionaris@reiniervanarkel.nl)

Ik sta u te woord via telefoon of e-mail, maar u kunt ook een afspraak maken voor een persoonlijk gesprek.